

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reisende

§ 1 Anwendungsbereich, Einbeziehung und Änderung der AGB, AGB der Anbieter

(1) Das Unternehmen ChargeHorizons GmbH, Pfarrgasse 4, 01067 Dresden, vertreten durch die Geschäftsführung (nachfolgend „ChargeHorizons“ oder „wir“ genannt), betreibt unter der URL <https://www.chargeholidays.com/> bzw. als mobile Applikation bereitgestellte Such- und Vermittlungsplattform (nachfolgend „Plattform“ genannt) für nachhaltige Unterkünfte (nachfolgend „Unterkünfte“ genannt). Anbieter von Unterkünften (nachfolgend „Anbieter“ genannt) können auf der Plattform nachhaltige Unterkünfte für einen temporären Aufenthalt anbieten. Die Besucher der Plattform (nachfolgend „Reisende“ oder „Sie“ genannt) können auf der Plattform nach passenden Unterkünften suchen, sie vergleichen und diese mit Hilfe der Plattform direkt bei den Anbietern buchen, bezahlen, gegebenenfalls umbuchen, stornieren sowie bewerten sowie ein Nutzerkonto anlegen und pflegen (nachfolgend "Plattformnutzung" genannt).

(2) Diese AGB enthalten abschließend die zwischen ChargeHorizons und Ihnen (privat oder gewerblich Reisende) geltenden Bedingungen für die Plattformnutzung und alle unsere Dienstleistungen, die unmittelbar oder mittelbar (über andere Anbieter) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden. Von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von ChargeHorizons schriftlich bestätigt werden. Durch jede Plattformnutzung, spätestens jedoch durch das Akzeptieren der AGB z.B. bei der Registrierung oder Buchung einer Unterkunft erkennen Sie diese AGB als maßgeblich an.

(4) In Bezug auf die jeweiligen Zahlungs-, Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten ausschließlich die AGB der jeweiligen Anbieter. Die AGB von ChargeHorizons haben darauf keinen Einfluß, soweit im Folgenden nichts anderes geregelt ist. ChargeHorizons übernimmt für die Inhalte der AGB der Anbieter keine Haftung.

(5) Die Plattformnutzung sowie die Angebote auf der Plattform richten sich ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und rechtlich bindend Verträge eingehen können.

(6) ChargeHorizons behält sich vor diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden Sie rechtzeitig über die Änderungen und Ergänzungen informieren. Sie können diesen innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Mitteilung einer Änderung oder Ergänzung widersprechen, indem Sie Ihr Konto bei uns löschen. In bestimmten Fällen kann die Frist länger sein. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht bzw. die erforderliche Zustimmung und die Rechtsfolgen des Schweigens bzw. der fehlenden Zustimmung im Falle der Änderung der AGB gesondert hin. Erfolgt kein Widerspruch oder setzen Sie die Nutzung der Plattform nach Bekanntwerden der Änderungen fort, so gilt dies als Ihr stillschweigendes Einverständnis mit den jeweils mitgeteilten Änderungen oder Ergänzungen, sofern diese nicht vertragswesentlich sind. Wir verzichten nach § 151 BGB auf den Zugang der Annahmeerklärung. Für den Fall, dass es sich um vertragswesentliche Änderungen der AGB handelt (z.B. Ranking, Gebühren) handelt, treten die Änderungen nur dann in Kraft, wenn Sie diesen ausdrücklich, z.B. durch Zustimmung im Rahmen einer Unterkunftsbuchung zugestimmt haben. Die vorstehende Kündigungsfrist gilt nicht, wenn ChargeHorizons aufgrund gesetzlicher oder behördlich angeordneter Verpflichtungen Änderungen der AGB in einer Art und Weise vornehmen muss, die es uns nicht gestatten, die genannte Frist einzuhalten oder wenn ChargeHorizons zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr ändern muss, um die Plattform, Verbraucher, Sie oder andere Nutzer vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen

§ 2 Abschluss des Vertrags mit ChargeHorizons, Leistungen, Kulanz und Abtretung, Vermittlungsgebühr, Ranking

(1) ChargeHorizons bietet selbst keine Unterkünfte im eigenen Namen an. ChargeHorizons ist lediglich als Vermittler zwischen Ihnen und den Anbietern der Unterkunft aktiv. Unsere Leistungen bestehen in der technischen Bereitstellung und Pflege der Funktionen der Plattformnutzung. Wir geben Ihnen damit die Möglichkeit, Unterkünfte für einen temporären Aufenthalt über unsere Plattform zu buchen. Mit der Buchung über uns gehen Sie ein unmittelbares rechtlich bindendes Vertragsverhältnis mit dem Anbieter ein, bei dem Sie eine Unterkunft reservieren. Wir wirken ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Anbieter. Bei Buchung kommt mit uns daher

lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften der §§ 651 a ff. BGB keine Anwendung finden. Wir bieten keine Reiseleistungen in eigener Verantwortung an. Wir leiten der jeweiligen Unterkunft die Angaben zu Ihrer Buchung weiter und senden Ihnen im Auftrag und im Namen des Unterkunftsanbieters eine Bestätigungs-E-Mail zu. Der Vermittlungsvertrag mit uns kommt unabhängig von etwaigen gesonderten Abreden zwischen Ihnen und dem Unterkunftsanbieter zustande.

(2) Die angezeigten Unterkünfte auf unserer Plattform sind keine verbindlichen Angebote auf Abschluss eines Beherbergungsvertrags. Wenn Sie eine Unterkunft buchen, erteilen Sie uns den Auftrag Ihnen eine Unterkunft des jeweiligen Anbieters zu vermitteln. Diesen Auftrag nehmen wir zu dem Zeitpunkt an, zu dem Sie von uns im Auftrag des Anbieters oder direkt vom Anbieter die Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, spätestens dann, wenn die Unterkunft in Ihrem Konto auf der Plattform als gebucht erscheint. Sie sind verpflichtet, die Daten in der Buchungsbestätigung für die von Ihnen gewünschte Unterkunft unmittelbar nach Eingang der Buchungsbestätigung bei sich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, müssen Sie sich unmittelbar nach Eingang der Buchungsbestätigung bei uns unter der Rufnummer ... melden und die Daten richtigstellen.

(3) Ein Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich direkt zwischen Ihnen und dem Anbieter der Unterkunft zuden in der Beschreibung der Unterkunft auf der Plattform enthaltenen Bedingungen zustande. Dadurch werden Sie zur Zahlung des Preises an den Anbieter verpflichtet und der Anbieter muss Ihnen die gebuchte Unterkunft zur Verfügung stellen. Alleine der Anbieter ist dafür verantwortlich, Ihnen die Unterkunft zu den vereinbarten Bedingungen, die in dem auf der Plattform veröffentlichtem Angebot angegeben sind, zur Verfügung zu stellen. Die Informationen über die Unterkünfte, die die jeweiligen Angebote enthalten, stammen direkt vom Anbieter. Wir können keine Verantwortung für die Richtigkeit dieser Informationen übernehmen, solange und soweit wir keine Kenntnis von der Unrichtigkeit haben bzw. haben müssen.

(4) Als Serviceleistung aus dem Vermittlungsvertrag sind wir ohne Anerkennung einer Rechtspflicht aus reiner Kulanz berechtigt, bei Pflichtverletzungen des Anbieters (etwa ungerechtfertigte Stornierungskosten oder Umquartierungskosten) Ihre Ansprüche gegen den Unterkunftsanbieter selbst zu erfüllen. Dies dient einer schnellen Abwicklung. Für diesen Fall treten Sie automatisch Ihre diesbezüglichen Ansprüche gegen den Unterkunftsanbieter an uns ab.

(5) Für die Abwicklung der Zahlungen nutzen wir verschiedene Zahlungsdienstleister. Wir empfangen Ihre Zahlungen stellvertretend im Namen des jeweiligen Anbieters, bei dem Sie die Unterkunft buchen und leiten diese gemäß dem zwischen uns und dem Anbieter geltenden Vertrag an diesen weiter. Die Plattformnutzung ist für Sie im Übrigen kostenlos. Wir verlangen von Ihnen keine Vermittlungsgebühren. Die Anbieter der Unterkünfte zahlen an uns eine Provision in Höhe eines Prozentsatzes auf den von Ihnen gezahlten Netto-Preis. Der Netto-Preis ist der Preis, zu dem der Reisende eine Reiseleistung gebucht und bezahlt hat, abzüglich der jeweils gesetzlich geltenden Steuern und Abgaben.

(5) Ranking.

(a) Der Wesenscharakter von ChargeHorizons zeichnet sich durch unseren Nachhaltigkeitsfokus aus. Das Ranking der angebotenen Unterkunft erfolgt gemäß dem Erfüllungsgrad der Maßnahmen zur Unterstützung der Nachhaltigkeit durch die betreffende Unterkunft (in Folgenden „Erfüllungsgrad“ genannt). Es handelt sich hierbei um den maßgeblichen Parameter für das Ranking. Hinzukommen weitere Parameter zwecks Randomisierung sowie die Filtereinstellungen, die bei der Suche nach Unterkünften durch Reisende auf der Plattform vorgenommen werden. Die Unterkünfte werden in drei Kategorien eingeteilt.

(b) Zuerst werden Angebote der Anbieter angezeigt, die über ein von uns anerkanntes und gültiges Vollzertifikat (im Folgenden "Zertifikat" genannt) verfügen. Diese Unterkünfte sind vor Ort durch eine Zertifizierungsstelle auditiert sowie vom Global Sustainable Tourism Council anerkannt. Der Nachweis eines Zertifikats führt somit zu einem Erfüllungsgrad in Höhe von 100 %. Welche Zertifikate durch uns anerkannt werden, kann einer Liste auf unserer Website jederzeit entnommen werden. ChargeHorizons behält sich vor, die Liste der akzeptierten Zertifikate jederzeit zu aktualisieren.

(b) Alle Unterkünfte, die nicht über ein Zertifikat verfügen aber für ihre Unterkunft einen von ChargeHorizons in Kooperation mit einer Organisation für Zertifizierungen im Tourismus durchgeführten ChargeHolidays Sustainability Check (nachfolgend „Nachhaltigkeitscheck“ genannt“)

absolviert haben, werden entsprechend dem Abscheiden der Unterkunft im Nachhaltigkeitscheck angezeigt. Zuerst werden Unterkünfte mit der höchsten Gesamtpunktzahl angezeigt.

(c) Alle Unterkünfte, die über kein Zertifikat verfügen bzw. kein Nachhaltigkeitscheck absolviert haben und daher nicht entsprechend ihrem Erfüllungsgrad bewertet werden können, werden hinter den Unterkünften, die über ein Zertifikat verfügen oder einen Nachhaltigkeitscheck absolviert haben, angezeigt.

(d) Eine Randomisierung stellt sicher, dass Unterkünfte in ihrer jeweiligen Kategorie, (z.B. Zertifikat, Nachhaltigkeitscheck) gleich oft an der ersten Stelle angezeigt werden.

(e) Darüber hinaus werden dem Reisekunden lediglich die Unterkünfte angezeigt, die zu den von ihm eingestellten Filtern passen (z.B. Preisspanne, Reiseort- und zeitraum).

(6) Die in diesem Abschnitt beschriebenen Leistungen von ChargeHorizons sowie die auf der Plattform zum jeweiligen Zeitpunkt festgelegten Beschaffenheiten und verfügbaren Funktionen legen die Eigenschaften der von uns angebotenen Dienste umfassend und abschließend fest. Insbesondere enthalten öffentliche Äußerungen von ChargeHorizons sowie unserer Gehilfen oder Dritter (z.B. Darstellungen in der Öffentlichkeit) keine diese Leistungsbeschreibung ergänzenden oder verändernden Beschreibungen unserer Dienste.

(7) ChargeHorizons behält sich das Recht vor, die Eigenschaften der Plattform (z.B. Design, Darstellung, Funktionen, Algorithmen, Software, Dienstleister, angebotene Zahlungsmittel, anerkannte Zertifikate, Gewichtung der Parameter beim Ranking) ganz oder teilweise zu ändern, zu aktualisieren, anzupassen, zu ersetzen, weiter zu entwickeln, ganz oder teilweise auszusetzen, zu beenden oder auf eine andere Art zu beschränken sowie neue Dienste bereitzustellen, ohne dass dies einen Einfluss auf die Wirksamkeit der von Ihnen bereits getätigten Buchungen hat. Wir werden Sie über vertragswesentliche Änderungen an der Plattform in Ihrem Konto und/oder per E-Mail informieren. § 1 Abs. 6 dieser AGB bleibt hiervon unberührt.

§ 3 Zulassung und Beendigung der Plattformnutzung, Registrierung des Nutzerkontos und Pflichtangaben

(1) Die Nutzung der Plattform ist ohne eine Registrierung eines Nutzerkontos möglich.

(2) Sie haben jedoch keinen generellen Anspruch auf die Plattformnutzung. Insbesondere behalten wir uns vor, den Plattformbetrieb jederzeit zu beenden. Die Wirksamkeit der zwischen Ihnen und uns sowie zwischen Ihnen und dem Anbieter zum Zeitpunkt der Beendigung über Unterkünfte abgeschlossenen Verträge bleibt davon berührt.

(3) Sie haben die Möglichkeit ein Nutzerkonto anzulegen, um Ihre anstehenden und vergangenen Reisen bequem verwalten zu können.

(4) Bei der Registrierung müssen Sie die erforderlichen Informationen wahrheitsgemäß und richtig angeben. Mit Ihrer Registrierung sichern Sie zu, dass sie berechtigt, bevollmächtigt und vollumfänglich befugt sind die Verpflichtungen gemäß dieser AGB für den Nutzer einzugehen und zu erfüllen.

(5) Wir werden Ihre Registrierung per E-Mail annehmen und Ihr Konto freischalten oder Sie über eine Ablehnung informieren. Wir müssen keine Gründe hierfür angeben.

(6) Sie müssen Ihre Angaben sofort nach der Freischaltung Ihres Kontos sowie regelmäßig, in jedem Fall aber vor jeder Buchung auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen. Alle Informationen, Bilder und andere Inhalte müssen stets aktuell und richtig sein. Sie alleine sind für die Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten in Ihrem Konto vollumfänglich verantwortlich. Etwaige Fehler müssen Sie sofort an ChargeHorizons mitteilen oder selber korrigieren.

§ 4 Pflichten und Haftung der Reisenden, Einstellung und Beschränkung der Dienste

(1) Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die durch die Plattformnutzung durch Sie oder von Ihnen hierzu vorsätzliche oder fahrlässig befähigte Dritte erfolgen. Sie dürfen zu keiner Zeit das Konto einer anderen Person verwenden, um auf die Plattform zuzugreifen.

(2) Ihnen ist es untersagt, Inhalte (z.B. durch Links oder Frames) auf der Plattform einzustellen, die gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es Ihnen untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte, insbesondere Urheber- oder Markenrechte Dritter verletzen. Solche Inhalte dürfen insbesondere nicht ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers verwendet werden.

(3) Sie garantieren, dass jedwede Inhalte, die in die Plattform eingestellt werden, weder durch ihren Inhalt oder die Form gegen das jeweils geltende Recht oder die guten Sitten verstoßen. Das Gleiche gilt für das Setzen von externen Links und Frames. Nicht erlaubt ist insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die Rassismus, Gewaltverherrlichung und Extremismus irgendwelcher Art, Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum, Hetzen gegen Personen oder Unternehmen, persönlichkeitsverletzende Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede von Nutzern und Dritten sowie Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht, urheberrechtsverletzende Inhalte oder andere Verletzungen von Immaterialgüterrechten, sexuelle Belästigung von Nutzerinnen und Nutzern und Dritten, Pornografie, anstößige, sexistische, obszöne, vulgäre, abscheuliche oder ekelerregende Materialien und Ausdrucksweisen, darstellen, betreffen oder beinhalten.

(4) Es ist Ihnen untersagt die Plattform, die Inhalte und die auf der Seite vorhandenen Datenbanken durch den Einsatz automatisierter Geräte oder manueller Prozesse in jeglicher Form zu verwerten, zu kopieren, zu vertreiben, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu übersetzen, zu veröffentlichen oder zu dekompileieren. Ferner ist es nicht gestattet die Plattform ganz oder teilweise auf einer anderen Webseite oder anderweitig unter Zuhilfenahme von Geräten, insbesondere Bildspeicher oder Umrandung der Website („Framing“) oder jede sonstige Umrandungstechnik zur Umrandung von Teilen oder Aspekten der Plattform oder Widerspiegelung oder Duplizierung von Teilen der Plattform zu vervielfältigen.

(5) Sie müssen jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, automatisierte Seitenaufrufe zu generieren, den Betrieb der Plattform oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen, beschädigen und/oder übermäßig zu belasten und/oder gegen die geltenden Gesetze und die guten Sitten zu verstoßen. Dazu zählen insbesondere:

(a) die Verwendung von Bots, Spidern, Scrapern, Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung der Plattform;

(b) die Nutzung jeglicher Programme, die dem Zweck dienen, persönliche Daten von anderen Nutzern (insbesondere zu geschäftlichen Zwecken) zu sammeln oder zu nutzen,

(b) die Nutzung von Schadsoftware (wie z.B. Viren)

(c) das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren von Daten und/oder sonstigen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Plattform erforderlich ist

(6) Es ist Ihnen untersagt die Plattform für den Zweck der Buchung oder Bewerbung einer Unterkunft, die nicht im Rahmen eines gültigen Angebots angeboten wird, zu nutzen.

(7) ChargeHorizons macht sich die von Ihnen eingestellte und andere fremde Inhalte unter keinen Umständen zu Eigen. ChargeHorizons behält sich vor, fremde Inhalte zu sperren, wenn diese gegen diese AGB verstoßen, insbesondere wenn sie nach den geltenden Gesetzen strafbar sind oder erkennbar zur Vorbereitung strafbarer Handlungen dienen.

(8) Der Weiterverkauf von bei uns gebuchten Unterkünften ist untersagt. Dies betrifft insbesondere die Weitervermittlung von Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als unseren Preisen. Wir behalten uns vor, Reisende bei Verstößen gegen diese Regelung künftig von unseren Leistungen auszuschließen. Der Anbieter ist in diesen Fällen überdies berechtigt, die Buchung zu stornieren, wobei diese Erklärung auch von uns abgegeben werden kann. Zudem sind Sie zur Zahlung von Stornierungsgebühren sowie zum Ersatz von etwaigen bei uns und/oder dem Anbieter entstandenen Schäden verpflichtet.

(9) Wir werden Sie bei einem festgestellten Verstoß oder einem begründeten Verdacht auf einen Verstoß gegen diese AGB zur Beseitigung des Verstoßes bzw. zum Nachweis, dass dieser nicht vorliegt, innerhalb einer angemessenen Frist auffordern, wenn die Fristsetzung aufgrund geltender

Gesetze nicht entbehrlich ist. Kommen Sie der Aufforderung nicht rechtzeitig nach oder ist die Fristsetzung entbehrlich, behalten wir uns das Recht vor, je nach Art des Verstoßes die Bereitstellung der Dienste der Plattform in Bezug auf einzelne von Ihnen angebotene Dienstleistungen einzuschränken oder auszusetzen, also z.B. einen bestimmten Inhalt von Ihnen zu sperren oder die Bereitstellung der Dienste der Plattform für Sie vollständig zu beenden, also z.B. Ihr Konto insgesamt zu sperren oder Ihnen auf eine andere Weise die weitere oder erneute Nutzung der Plattform zu verweigern. Wir behalten uns das Recht vor, alle Reservierungen bzw. Buchungen zu stornieren, die mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpft sind, und alle zugehörigen Konten zu schließen, wenn wir feststellen, dass Ihre Buchung oder Ihr Konto Anzeichen für Betrug, Missbrauch oder verdächtige Aktivitäten aufweisen. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(10) Sie verpflichten sich, ChargeHorizons alle Schäden zu ersetzen, die aus der von Ihnen zu vertretenden Nichtbeachtung der Pflichten dieser AGB entstehen und darüber hinaus ChargeHorizons von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Anwalts- und Gerichtskosten sowie Bußgeldern, freizustellen, die diese aufgrund der schuldhaften Nichtbeachtung dieser Pflichten durch Sie gegen ChargeHorizons geltend machen. Sie werden ChargeHorizons insbesondere von sämtlichen Ansprüchen freistellen, die Dritte gegen ChargeHorizons wegen der schuldhaften Verletzung ihrer Rechte oder wegen schuldhaften Rechtsverstoßen aufgrund der von Ihnen eingestellten Inhalte geltend machen.

§ 5 Inhalt der Angebote, private und gewerbliche Anbieter

(1) Die Anbieter der Unterkünfte gestalten die Inhalte Ihrer Angebote eigenverantwortlich. Diese enthalten die Angaben zu den wesentlichen Eigenschaften der angebotenen Leistungen (wie z.B. die Beschaffenheit der Unterkunft und Preise). Wir stellen den Anbietern auf der Plattform entsprechende Funktionen zur Verfügung, damit sie in der Lage sind alle wesentlichen Eigenschaften der angebotenen Unterkunft und sonstige wichtige Informationen einschließlich der AGB der Anbieter für Sie transparent zu beschreiben. Wir haben jedoch keinen Einfluss darauf, ob die von den Anbietern gemachten Angaben korrekt sind und übernehmen für die Richtigkeit dieser Angaben keine Verantwortung, solange und soweit wir keine Kenntnis von deren Unrichtigkeit haben oder haben müssen bzw. die Unrichtigkeit selbst verursacht haben.

(2) Wir weisen Sie darauf hin, dass die Anbieter von Unterkünften auf unserer Plattform sowohl Unternehmen (z.B. Hotelbetreiber) als auch private Vermieter sein können. Wir fordern die Anbieter auf, uns ihre Eigenschaft entsprechend mitzuteilen, können jedoch nicht in jedem Fall sicherstellen, dass diese Mitteilungen stimmen. Wir übernehmen für die Richtigkeit dieser Angaben keine Verantwortung, solange und soweit wir keine Kenntnis von deren Unrichtigkeit haben oder haben müssen oder diese Unrichtigkeit selbst verursacht haben. Bitte beachten Sie für den Fall, dass Sie einen Vertrag mit einem privaten Vermieter abschließen, dass für Sie möglicherweise nicht die Verbraucherschutzvorschriften gelten, die Unternehmen einhalten müssen.

§ 6 Buchung, Zahlungsoptionen, Vertragsschluss mit dem Anbieter

(1) Sie können eine Unterkunft buchen und auswählen ob Sie sofort bezahlen oder den Preis vor Ort in der Unterkunft entrichten möchten.

(2) Um eine Unterkunft zu buchen, müssen Sie die passende Unterkunft auswählen, Ihre geplanten Reisedaten und die Anzahl der Personen angeben, ggf. zusätzliche Leistungen (wie z.B. Frühstück, Parkplatz) auswählen. Im nächsten Schritt müssen Sie Ihre persönlichen Daten (wie z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer) angeben. Sodann müssen Sie auswählen, ob Sie sofort oder vor Ort bezahlen möchten. Die von den Anbietern der Unterkünfte sowie von den von uns eingesetzten Zahlungsanbieter akzeptierte Zahlungsmittel können sie auf der Plattform vor dem Beginn des Buchungsvorgangs einsehen.

(3) Wenn Sie sich für eine Zahlung vor Ort in der Unterkunft entschieden haben, müssen Sie anschließend Ihre Kreditkartendaten eingeben. Wenn Sie sich für eine Sofortzahlung entschieden haben, werden Sie auf die Website des von Ihnen ausgewählten Zahlungsanbieters weitergeleitet. Dort müssen Sie ggf. ein Zahlungsmittel (z.B. Kreditkarte oder Applepay) auswählen, die von dem Zahlungsanbieter angeforderten Zahlungsdaten angeben und den Zahlungsvorgang abschließen.

Sodann werden Sie zurück auf die Plattform geleitet. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Buchungsdaten abschließend zu überprüfen, falls erforderlich zu ändern und die Buchung verbindlich zu tätigen und diese AGB sowie gegebenenfalls die AGB der Anbieter akzeptieren.

(4) Durch das Klicken auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Beherbergungsvertrags zwischen Ihnen und dem Anbieter der von Ihnen ausgewählten Unterkunft ab. Dieses Angebot gilt erst zu dem Zeitpunkt als im Auftrag des Anbieters angenommen, zu dem Sie von uns im Auftrag des Anbieters die Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, spätestens dann, wenn die Unterkunft in Ihrem Konto auf der Plattform als gebucht erscheint. Die Buchungsbestätigung wird innerhalb von 2 Stunden versendet. Sollten Sie innerhalb von 3 Stunden nach Ihrer Buchung noch keine Bestätigung erhalten haben und die Unterkunft auch nicht als gebucht in Ihrem Konto erscheinen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter contact@chargehorizons.com

(5) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher oder englischer Sprache. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Buchungsdaten, unsere AGB sowie gegebenenfalls die AGB der Anbieter per E-Mail zu. Sie haben die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich der jeweiligen AGB bei Vertragsschluss auf unserer Plattform abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

§ 7 Preiszusammensetzung, Zahlungsabwicklung, Aufrechnungs-, Zurückbehaltungs-, Abtretungsverbot

(1) Der von Ihnen zu zahlende Gesamtpreis setzt sich aus dem vom Anbieter für die Unterkunft bestimmten Preis zuzüglich der an dem jeweiligen Standort der Unterkunft bzw. gemäß dem jeweils für den Anbieter anwendbaren Recht geltenden Steuern und Abgaben sowie der von dem Anbieter an uns zu zahlenden Provision zusammen. Bei den Steuern und Abgaben handelt es sich zum einen um die Mehrwertsteuer und zum anderen um sog. Tourismusabgaben (z.B. Ortstaxe, Kurtaxe, Gästetaxe, Aufenthaltsabgabe, Kurabgabe oder Kurbeitrag, Beherbergungstaxe, Nächtigungstaxe, Aufenthaltssteuer, Belegungssteuer, Hotelsteuer, Unterkunftssteuer, Stadtsteuer, Zimmersteuer oder Touristensteuern) die von Land zu Land bzw. von Ort zu Ort unterschiedlich sein können.

(2) Wenn Sie sich für eine Sofortzahlung entschieden haben, ist der Gesamtpreis sofort fällig und der von Ihnen ausgewählte Zahlungsanbieter wird das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel mit dem Gesamtpreis in der vom Anbieter angegebenen Währung belasten. Wenn Sie sich für eine Zahlung vor Ort in der Unterkunft entschieden haben, ist der Gesamtpreis direkt bei der Ankunft und vor dem Einzug in die Unterkunft in der Ortswährung fällig. **Wir weisen sie darauf hin, dass Ihre Bank oder Ihr Kartenanbieter möglicherweise Fremdwährungs-, Transaktions- oder andere Gebühren berechnen kann, wenn Sie in einer anderen Währung als der Währung Ihrer Karte bezahlen.**

(3) Wenn Sie sich für eine Sofortzahlung entschieden haben und das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel mit dem Gesamtpreis belastet wurde, nehmen wir die Zahlung im Auftrag und im Namen des Anbieters entgegen. Damit ist Ihre Verpflichtung zur Zahlung des Gesamtpreises gegenüber dem Anbieter erfüllt.

(4) Hinsichtlich aller Zahlungsansprüche wird Ihr Recht zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung ausgeschlossen, soweit Ihre Gegenansprüche nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

(5) Eine teilweise oder vollständige Übertragung Ihrer Rechte aus diesem Vertrag auf Dritte ist ohne vorherige Zustimmung von ChargeHorizons ausgeschlossen. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

§ 8 Stornierung und Umbuchung, Nichterscheinen

(1) Die Möglichkeit die von Ihnen gebuchte Unterkunft umzubuchen oder zu stornieren sowie den gezahlten Preis ganz oder teilweise zurückerstattet zu bekommen sowie die Konsequenzen beim Nichterscheinen richten sich ausschließlich nach den jeweils gültigen AGB der Anbieter. Sie haben die Möglichkeit die AGB der Anbieter auf der Plattform insbesondere vor Abschluss der Buchung sowie in der Buchungsbestätigung einzusehen und sich so mit den geltenden Bedingungen für Storno, Umbuchung, Nichterscheinen und Rückerstattung vertraut zu machen.

(2) Bitte beachten Sie, dass es keine generelle gesetzliche Möglichkeit zur Stornierung bzw. Umbuchung von Unterkünften gibt und sich die Bedingungen der Anbieter insbesondere in Bezug

darauf sowie insbesondere auf den Zeitpunkt, an dem die Stornierung bzw. Umbuchung spätestens erfolgen kann und ob dies kostenlos oder z.B. gegen eine Gebühr möglich ist, z.B. je nach Anbieter, je nach Unterkunft oder je nach zeitweisen Aktionen der Anbieter unterscheiden können. Sofern sich die Unterkunft in Deutschland befindet, müssen Sie für den Fall, dass bei einem bestimmten Anbieter eine Stornierung nicht oder nicht mehr möglich ist, damit rechnen, dass Sie 60-90 % des Gesamtpreises bezahlen müssen. Die genaue Höhe des von Ihnen zu zahlenden Betrags richtet sich danach, ob Sie die Unterkunft mit oder ohne Zusatzleistungen (z.B. Frühstück) gebucht haben. Sie können gegenüber dem Anbieter nachweisen, dass diesem durch Ihr Nichterscheinen keine oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Haben Sie die Sofortzahlung und ein Zahlungsmittel ausgewählt, bei dem die Belastung des geschuldeten Gesamtpreises nicht sofort erfolgt (z.B. Lastschrift), behalten wir uns das Recht vor die von Ihnen gebuchte Unterkunft beim Anbieter zu stornieren, wenn die Belastung Ihres Zahlungsmittels aus von uns nicht zu vertretenden Gründen fehlschlägt.

(4) Um einem Missbrauch des kostenlosen Reservierungssystems vorzubeugen und die Unterkünfte nicht unnötig mit Fehlbuchungen zu belasten, behalten wir uns das Recht vor, eine Reservierung im Einzelfall zu stornieren, wenn wir Sie unter den von Ihnen angegebenen Kontaktdaten nicht erreichen können oder die Unterkunft die Buchung wegen häufiger Stornierungen oder Nichtanreisen Ihrerseits in der Vergangenheit ablehnt oder eine Anzahlung oder Vorauszahlungen nicht in voller Höhe und fristgerecht in Übereinstimmung mit den gültigen Zahlungsrichtlinien der Unterkunft und Buchung eingezogen werden kann oder Ihr Konto keine genügende Deckung aufweist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Unterbringung. Um eine Stornierung aus den genannten Gründen zu vermeiden, bleibt Ihnen die Möglichkeit, die Buchung unter Angabe Ihrer Kreditkartennummer vorzunehmen. Im Falle fehlender oder falscher Kreditkartenangaben kann Ihre Buchung gleichfalls durch die Unterkunft storniert werden.

§ 9 Bewertungen, Nutzung der Inhalte der Nutzer

(1) Nach Ihrer Abreise erhalten Sie Gelegenheit, die von Ihnen gebuchte Unterkunft zu bewerten. Hierzu erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt eine automatisch generierte E-Mail mit einem Bewertungslink. Über diesen Link können Sie Ihre Bewertung abgeben. Sie können der Zusendung von Bewertungsmails jederzeit über ein Abmeldelink in der jeweiligen E-Mail oder durch eine Nachricht an uns widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen, ohne dass Ihnen hierfür Kosten entstehen. Der Widerspruch bzw. der Widerruf wirken jeweils nur für die Zukunft.

(2) Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ihre Angaben nach Prüfung durch uns anonym oder auf Wunsch personalisiert auf den auf unserer Internetseite verfügbaren Informationsseiten der Unterkunft sowie auf Social-Media-Plattformen, in unserem Newsletter, in Apps und auf anderen Vertriebskanälen, die sich in unserem Eigentum befinden oder geführt, genutzt oder kontrolliert werden, veröffentlicht werden. Die Unterkunft kann ihrerseits auf Ihre Bewertung mit einem veröffentlichten Kommentar reagieren. Bewertungstexte unterliegen einer redaktionellen Prüfung durch uns und können gekürzt werden. Unsachliche, beleidigende oder rechtsverletzende Bewertungen sind unzulässig. Wir behalten uns das Recht vor, Bewertungen nicht zu veröffentlichen oder zu löschen. Die Bedingungen des § 4 dieser AGB gelten entsprechend.

(3) In Bezug auf alle Inhalte (z.B. Texte, Fotos/Bilder), die Sie unsere Plattform hochladen, bestätigen Sie, dass Sie das Urheberrecht an diesen Inhalten besitzen. Ferner stimmen Sie zu, dass die hochgeladenen Inhalte auf den auf unserer Internetseite verfügbaren Informationsseiten der Unterkunft sowie auf Social-Media-Plattformen, in unserem Newsletter, in Apps und auf anderen Vertriebskanälen, die sich in unserem Eigentum befinden oder geführt, genutzt oder kontrolliert werden, veröffentlicht werden. Insoweit gewähren Sie uns ein nicht exklusives, weltweites, lediglich bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen widerrufliches, übertragbares und unbefristetes Recht und eine solche Lizenz, die Inhalte nach unserem Ermessen zu nutzen, insbesondere zu reproduzieren, zu bearbeiten, anzuzeigen, zu verbreiten, wiederzugeben, öffentlich zugänglich zu machen und zu kommunizieren. Durch das Hochladen dieser Inhalte erkennen Sie die volle rechtliche Verantwortung für jegliche Rechtsansprüche von Dritten (einschließlich von Unterkunftsinnhabern), resultierend aus der Verwendung oder Veröffentlichung dieser Inhalte durch uns, an. Wir schließen jegliche Verantwortung oder Haftung für die hochgeladenen Inhalte aus, soweit uns keine Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis zur Last fällt. Sie gewährleisten, dass die Inhalte keine infizierten Dateien, insbesondere Viren oder Trojaner, keine pornografischen, illegalen, beleidigenden oder

anderweitig unzulässigen oder unangemessenen Inhalte enthalten und keine Rechte Dritter (Rechte an geistigem Eigentum, Urheberrechte, Datenschutzrechte) verletzen. Inhalte, die diesen Kriterien nicht entsprechen, werden nicht veröffentlicht und/oder können durch uns zu jeder Zeit ohne vorherige Mitteilung gelöscht werden.

(4) Sie verzichten auf das Recht zur Urhebernennung. Von dieser Regelung unberührt bleibt Ihre Möglichkeit, Dritten Rechte an eingestellten Inhalten nach bestimmten Lizenzmodellen einzuräumen.

(5) Im Übrigen behalten Sie alle Rechte an allen Inhalten, die Sie auf der Plattform veröffentlichen oder hochladen.

§ 10 Geistiges Eigentum von ChargeHorizons

(1) Wir gewähren Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und jederzeit widerrufliche Lizenz für den Zugang zu und die Nutzung der Plattform für die in diesen AGB beschriebenen nicht kommerzielle Zwecke.

(2) Im Übrigen bleibt ChargeHorizons alleinige Inhaberin aller Rechte an der Plattform und Ansprüchen daraus, einschließlich des geistigen Eigentums und gewerblicher Rechte an der Plattform, der Software einschließlich des Codes und der Dokumentation, der Handelsnamen und Marken, den hochgeladenen Inhalten anderer Reisender und sonstigen geschützten Informationen und Werken und Rechten daran und daraus.

(3) Sie sind nicht befugt Vermerke, die auf die in Absatz 2 bezeichneten Rechte und Ansprüche von ChargeHorizons hinweisen, zu entfernen oder sonst unkenntlich zu machen. Ferner sind Sie nicht befugt die Plattform in ihrer jeweiligen Form (z.B. Software, Design, Code) zu verändern, zu kopieren, in einem Frame darzustellen zu spiegeln, erneut zu veröffentlichen, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln, herunterzuladen, zu übermitteln oder zu vertreiben, unbeschadet der Art und Weise und unabhängig davon ob Sie oder Dritte dies tun.

§ 11 Haftung von ChargeHorizons, Verjährungsverkürzung, Folgen höherer Gewalt

(1) Für Pflichtverletzungen von ChargeHorizons oder unsere Hilfspersonen haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen,

(a) in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit,

(b) bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

(c) nach dem jeweils gültigen Produkthaftungsgesetz sowie, wenn

(d) wir eine arglistige Täuschung begehen oder

(e) eine Garantie übernehmen.

(2) Für vertragstypische unmittelbare Schäden, die Ihnen infolge einer von uns oder unserer Hilfsperson verübten wesentlichen Verletzung von Vertragspflichten entstanden sind, haften wir auch dann, wenn uns lediglich leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen ChargeHorizons bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wir haften insbesondere nicht für mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Gewinn- bzw. Einnahmeausfall oder Verlust des geschäftlichen Ansehens.

(3) Wir haften nicht für Schäden, soweit und solange diese durch den Anbieter (einschließlich seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern oder seinen Partnerunternehmen) schuldhaft verursacht wurden. Insbesondere ist die Haftung für durch den Anbieter verursachte Vertragsbrüche, ungenaue Darstellungen, (Teil-) Stornierungen und Überbuchungen ausgeschlossen. Für die Informationen, die die Angebote der Anbieter der Unterkünfte auf dieser Plattform einschließlich der AGB der Anbieter enthalten sind die Anbieter grundsätzlich alleine verantwortlich. Unbeschadet der vorstehenden Absätze dieses Abschnitts übernehmen wir keine Verantwortung für die Richtigkeit der Informationen, die die Angebote der Anbieter der Unterkünfte enthalten, soweit und solange wir keine Kenntnis von

der Unrichtigkeit haben bzw. haben müssen oder diese Unrichtigkeit selbst verursacht haben. Dies gilt auch für Informationen, die in den Bewertungen enthalten sind.

(4) Die Ansprüche des Reisenden gegen ChargeHorizons aus dem Vermittlungsvertrag verjähren abweichend von den gesetzlichen Regelungen innerhalb eines Jahres, es sei denn, es handelt sich um Schäden die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder solchen, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ChargeHorizons oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ChargeHorizons beruhen. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Reisende von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

(5) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Reisenden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(6) Für den Verlust von Daten haftet ChargeHorizons nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Reisenden nicht vermeidbar gewesen wäre.

(7) Die Haftung erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen des vertragsgemäßen Gebrauchs der von ChargeHorizons auf der Plattform erbrachten Leistungen, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Inanspruchnahme durch den Reisenden verursacht worden sind.

(9) Soweit über die Plattform eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet ChargeHorizons weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet ChargeHorizons nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität.

(10) Ist eine Partei aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflusses einer Partei liegen und für eine Partei unvermeidbar oder unüberwindbar sowie nicht aufgrund ihrer Häufigkeit in Kauf zu nehmen sind („Ereignis höherer Gewalt“), an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesen AGB und dem zugrundeliegenden Vertrag gehindert, ruhen die gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen ab dem Zeitpunkt des Eintritts des Ereignisses höherer Gewalt und werden nach Beendigung des Ereignisses höherer Gewalt wiederhergestellt. In diesem Fall verlängern sich die Vertragslaufzeit und die vertraglich vereinbarten Erfüllungstermine um den Zeitraum der Dauer des Ereignisses höherer Gewalt. Ereignisse höherer Gewalt können insbesondere sein: außergewöhnliche Naturereignisse (z.B. Erdbeben, Überschwemmungen, schwere Unwetter, Blitzschläge, Dürrekatastrophen), eingriffe Dritter (wie z.B. Feuer, Aufstände, Streiks, Aussperrungen, nicht betriebsinterne Arbeitskämpfe, Unruhen, Explosionen, Sabotageakte, Terroranschläge) unkontrollierbare Ausbreitung von Infektionskrankheiten (z.B. SARS-CoV-2) und damit zusammenhängende gesetzliche und behördliche Anordnungen sowie Bewertung nationaler und internationaler Organisationen und Institutionen (z.B. Risikobewertungen des Robert-Koch-Instituts), hoheitliche Maßnahmen (z.B. Embargos, Import- und Exportverbote, Sanktionen, Kriegshandlungen).

§ 12 Streitbeilegung, Verbraucherschlichtungsstelle

(1) Wir weisen darauf hin, dass die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitstellt, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Unsere E-Mail-Adresse lautet complaint@chargeholidays.com.

(2) ChargeHorizons ist rechtlich nicht verpflichtet und nicht bereit an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Buchung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Buchung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Sofern es sich bei den Parteien um Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen nach deutschem Recht handelt oder für den Fall, dass der Reisende keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, bzw. für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der zu dem Zeitpunkt aktuelle Sitz von ChargeHorizons vereinbart.

(3) Sehen diese AGB die Schriftform vor, so erfüllt die Textform (z. B. E-Mail oder Fax) das Erfordernis der Schriftform, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren und sofern die Erklärung einer Person zugeht, die für den rechtswirksamen Empfang berechtigt ist.

(4) Erfüllungsort für alle Pflichten aus oder in Verbindung mit den AGB ist der Sitz von ChargeHorizons. Als Werkzeuge gelten diejenigen Werkzeuge am Sitz von ChargeHorizons.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.