

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von chargeholidays.com¹

Allgemeine Nutzungsbedingungen

§ 1 Allgemeine Regelungen, Änderung der Nutzungsbedingungen

(1) Das Unternehmen ChargeHorizons GmbH i.G. [Pfarrgasse 4, 01067 Dresden] (nachfolgend „ChargeHorizons“ oder „wir“), vertreten durch Lilith Diring und Jeroen Trzaska betreibt eine Suchplattform für nachhaltige Unterkünfte (nachfolgend „Plattform“). Anbieter von Unterkünften und deren Vermittler (nachfolgend „Nutzer“ oder „Sie“) können nach einer Registrierung für eines der angebotenen Pakete die Plattform kostenpflichtig und gemäß den Vorgaben dieser Nutzungsbedingungen dauerhaft nutzen.

(2) Diese Nutzungsbedingungen enthalten abschließend die zwischen ChargeHorizons und Ihnen geltenden Bedingungen für die von ChargeHorizons im Rahmen der Plattform angebotenen Leistungen. Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von ChargeHorizons schriftlich bestätigt werden. Mit der Registrierung gemäß § 3 erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen als maßgeblich an.

(3) ChargeHorizons behält sich vor diese Nutzungsbedingung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden Sie rechtzeitig über die Änderungen und Ergänzungen informieren. Sie können diesen innerhalb von 15 (fünfzehn) Kalendertagen nach Mitteilung einer Änderung oder Ergänzung widersprechen und den Vertrag mit uns kündigen. In bestimmten Fällen kann die Frist länger sein. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens im Falle der Änderung der Nutzungsbedingungen gesondert hin. Erfolgt kein Widerspruch, so gilt dies als Ihr stillschweigendes Einverständnis mit den jeweils mitgeteilten Änderungen oder Ergänzungen. Die vorstehende Kündigungsfrist gilt nicht, wenn ChargeHorizons aufgrund gesetzlicher oder behördlich angeordneter Verpflichtungen Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen in einer Art und Weise vornehmen muss, die es uns nicht gestatten, die genannte Frist einzuhalten oder wenn ChargeHorizons zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr ändern muss, um die Plattform, Verbraucher, Sie oder andere Nutzer vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.

§ 2 Leistungen von ChargeHorizons, Ranking, Leistungsänderungen

(1) Die Plattform dient dem Angebot und der Suche nach nachhaltigen Unterkünften für privat und geschäftlich Reisende. Die Plattform verfügt über ein integriertes Verwaltungssystem, mit dessen Hilfe Sie Ihre nachhaltige Unterkunft auf der Plattform veröffentlichen und das Angebot je nach gebuchtem Paket mit weiteren Informationen versehen können. Zusätzlich können Sie Ihre Unterkunft jeweils gegen eine separate Gebühr einem von ChargeHorizons in Kooperation mit TourCert durchgeführten Nachhaltigkeits-Check unterziehen lassen sowie die Position Ihres Angebots in den Suchergebnissen verbessern.

(2) Ranking. Der Wesenscharakter von ChargeHorizons zeichnet sich durch seinen Nachhaltigkeitsfokus aus. Ein Ranking erfolgt entsprechend nach Erfüllungsgrad entsprechender Maßnahmen zur Unterstützung der Nachhaltigkeit. Am weitesten oben gelistet werden Unterkunftsanbieter, die über ein von uns anerkanntes Vollzertifikat verfügen: ChargeHorizons behält sich vor, die Liste dieser akzeptierten Zertifikate jederzeit zu aktualisieren. Sie ist auf der Webseite allzeit einsehbar. Alle Unterkünfte, die nicht über ein solches Zertifikat verfügen werden entsprechend der Nachhaltigkeitspräferenzen des Gasts gelistet. Die Daten auf denen dieses Ranking beruht sind die Angaben im ChargeHolidays Sustainability Check, welcher in Kooperation mit TourCert entgeltlich jährlich durchgeführt werden kann. Alle Unterkunftsanbietenden, die diesen Nachhaltigkeitscheck nicht absolvieren, können entsprechend nicht nach den Nachhaltigkeitswünschen des Reisekunden abgeglichen werden und finden sich entsprechend weiter

unten in der Anzeige. Darüber hinaus werden dem Reisekunden lediglich die Unterkünfte angezeigt, die zu den von ihm eingestellten Filtern passen (z.B. Preisspanne, Reiseort- und zeitraum).

(3) Die in dieser Leistungsbeschreibung sowie auf der Plattform festgelegten Beschaffenheiten legen die Eigenschaften der Dienste der Plattform umfassend fest. Insbesondere enthalten öffentliche Äußerungen von ChargeHorizons sowie unserer Gehilfen oder Dritter (z.B. Darstellungen in der Öffentlichkeit) keine diese Leistungsbeschreibung ergänzenden oder verändernden Beschreibungen des Dienste der Plattform.

(4) ChargeHorizons behält sich das Recht vor, die Dienste der Plattform (z.B. Design, Darstellung, Funktionen, Algorithmen, Software) ganz oder teilweise zu ändern, zu aktualisieren, anzupassen, zu ersetzen, weiter zu entwickeln sowie neue Dienste bereitzustellen. Wir werden Sie über vertragswesentliche Änderungen an der Plattform in Ihrem Konto und/oder per E-Mail informieren.

(5) Wir behalten uns das Recht vor, beim Vorliegen überwiegend berechtigter Interessen von ChargeHorizons, die Dienste der Plattform (z.B. Design, Darstellung, Funktionen, Algorithmen, Software) ganz oder teilweise auszusetzen, zu beenden oder auf eine andere Art zu beschränken. Überwiegende berechnigte Interessen können sein: Insolvenz, Verkauf, Übernahme, Auflösung oder Liquidation des Unternehmens, Änderung des Geschäftszwecks des Unternehmens, Änderungen gesetzlicher Bestimmungen, gesetzliche oder behördliche Verbote, Feststellung der mangelnden Rentabilität oder mangelnder Nachfrage für bestimmte Dienste, Steigerung der Benutzerfreundlichkeit der Plattform, Steigerung der Rentabilität und der Nachfrage bestimmter Dienste, Einfluß durch Stand der Technik, Einfluß durch Trends und Erkenntnisse betreffend die Nachhaltigkeit. Wir werden Sie Im Falle einer Einschränkung der Dienste vor oder unmittelbar mit dem Wirksamwerden der Einschränkung und im Falle einer Einstellung der Dienste mit einer Frist von 30 (dreißig) Tagen vor dem jeweiligen Wirksamwerden benachrichtigen. Die vorstehende Frist gilt nicht, wenn ChargeHorizons aufgrund gesetzlicher oder behördlich angeordneter Verpflichtungen eine Einschränkung oder eine Einstellung in einer Art und Weise vornehmen muss, die es uns nicht gestattet, die genannte Frist einzuhalten oder wenn ChargeHorizons zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr eine Einschränkung oder eine Einstellung vornehmen muss, um die Plattform, Verbraucher, Sie oder andere Nutzer vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu. Die Regelungen des § 5 Abs. 7 und Abs. 8 dieser Nutzungsbedingungen sowie das Recht auf außerordentliche fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

§ 3 Zulassung und Zugang zur Plattform

(1) Die Nutzung der Plattform steht nur volljährigen Personen zur Verfügung.

(2) Ein Anspruch auf eine Erstzulassung zur Plattform und Nutzung der Plattform besteht nicht. Für zugelassene Nutzer und solche, die zugelassen waren, gelten die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen über vollständige oder teilweise Aussetzung, Beedigung und Einschränkung der Bereitstellung der Dienste dieser Plattform.

(3) Um diese Plattform nutzen zu können, müssen Sie sich online registrieren, dadurch die Nutzungsbedingungen akzeptieren und ein Konto anlegen. Bei der Registrierung müssen Sie die erforderlichen Informationen angeben. Mit Ihrer Registrierung sichern Sie zu, dass sie berechnigt, bevollmächtigt und vollumfänglich befugt sind die Verpflichtungen gemäß dieser Nutzungsbedingungen für den Nutzer einzugehen und zu erfüllen.

(3) Wir werden Ihre Registrierung per E-Mail annehmen und Ihr Konto automatisiert freischalten oder Sie über eine Ablehnung informieren. Wir müssen keine Gründe hierfür angeben. Durch die Annahme kommt ein kostenpflichtiger Vertrag auf unbestimmte Zeit zwischen ChargeHorizons und Ihnen nach diesen Nutzungsbedingungen zustande. Die von Ihnen zu zahlende Vergütung richtet sich nach den aktuellen Preiskonditionen, welche in § 8 dieser Nutzungsbedingungen geregelt und in der Beschreibung der jeweils angebotenen Dienste auf der Plattform einsehbar sind.

(4) Sie müssen Ihre Angaben sofort nach der Freischaltung Ihres Kontos auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen. Alle Informationen, Bilder und andere Inhalte im Zusammenhang mit Ihren Unterkünften und Angeboten müssen stets aktuell und richtig sein. Sie alleine sind für die

Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Daten in Ihrem Konto vollumfänglich verantwortlich. Etwaige Fehler müssen Sie sofort an ChargeHorizons mitteilen oder selber korrigieren.

§ 5 Pflichten und Haftung der Nutzer, Einstellung und Beschränkung der Dienste

(1) Sie sind für alle Aktivitäten alleine verantwortlich, die unter Nutzung Ihres Kontos bzw. der Konten Ihrer Mitarbeiter erfolgen. Sie dürfen zu keiner Zeit das Konto einer anderen Person verwenden, um auf die Plattform zuzugreifen.

(2) Sie sind verpflichtet,

(a) die erforderlichen Datensicherheitsvorkehrungen während der gesamten Vertragslaufzeit einzurichten und aufrechtzuerhalten. Dies bezieht sich insbesondere auf den sorgfältigen und gewissenhaften Umgang mit Logins und Passwörtern;

(b) in Ihrem Bereich eintretende technische Änderungen ChargeHorizons umgehend mitzuteilen, wenn sie geeignet sind, die Leistungserbringung oder die Sicherheit der Plattform zu beeinträchtigen;

(c) bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf die Plattform mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung durch Sie erforderlich ist;

(2) Ihnen ist es untersagt, Inhalte (z.B. durch Links oder Frames) auf der Plattform einzustellen, die gegen gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es Ihnen untersagt, Inhalte einzustellen, die Rechte, insbesondere Urheber- oder Markenrechte Dritter verletzen. Solche Inhalte dürfen insbesondere nicht ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers verwendet werden.

(3) Sie garantieren, dass jedwede Inhalte, die in die Plattform eingestellt werden, weder durch ihren Inhalt oder die Form gegen das jeweils geltende Recht oder die guten Sitten verstoßen. Das Gleiche gilt für das Setzen von externen Links und Frames. Nicht erlaubt ist insbesondere das Verbreiten von Inhalten, die Rassismus, Gewaltverherrlichung und Extremismus irgendwelcher Art, Aufrufe und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum, Hetzen gegen Personen oder Unternehmen, persönlichkeitsverletzende Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und üble Nachrede von Nutzern und Dritten sowie Verstöße gegen das Lauterkeitsrecht, urheberrechtsverletzende Inhalte oder andere Verletzungen von Immaterialgüterrechten, sexuelle Belästigung von Nutzerinnen und Nutzern und Dritten, Pornografie, anstößige, sexistische, obszöne, vulgäre, abscheuliche oder ekelerregende Materialien und Ausdrucksweisen, darstellen, betreffen oder beinhalten.

(4) Sie müssen jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, automatisierte Seitenaufrufe zu generieren, den Betrieb der Plattform oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen, beschädigen und/oder übermäßig zu belasten und/oder gegen die geltenden Gesetze und die guten Sitten zu verstoßen. Dazu zählen insbesondere:

(a) die Verwendung von Bots, Spidern, Scrapern, Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung der Plattform;

(b) die Nutzung jeglicher Programme, die dem Zweck dienen, persönliche Daten von anderen Nutzern (insbesondere zu geschäftlichen Zwecken) zu sammeln oder zu nutzen,

(b) die Nutzung von Schadsoftware (wie z.B. Viren)

(c) das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren von Daten und/oder sonstigen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Plattform erforderlich ist.

(5) ChargeHorizons macht sich die von Ihnen eingestellte und andere fremde Inhalte unter keinen Umständen zu Eigen. ChargeHorizons behält sich vor, fremde Inhalte zu sperren, wenn diese gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, insbesondere wenn sie nach den geltenden Gesetzen strafbar sind oder erkennbar zur Vorbereitung strafbarer Handlungen dienen.

(7) Wir werden Sie bei einem festgestellten Verstoß oder einem begründeten Verdacht auf einen Verstoß gegen § 5 dieser Nutzungsbedingungen zur Beseitigung des Verstoßes bzw. zum Nachweis, dass dieser nicht vorliegt, innerhalb einer angemessenen Frist auffordern, wenn die Fristsetzung aufgrund geltender Gesetze nicht entbehrlich ist. Kommen Sie der Aufforderung nicht rechtzeitig nach oder ist die Fristsetzung entbehrlich, behalten wir uns das Recht vor, je nach Art des Verstoßes die Bereitstellung der Dienste der Plattform in Bezug auf einzelne von Ihnen angebotene Dienstleistungen einzuschränken oder auszusetzen, also z.B. ein bestimmtes Angebot von Ihnen zu sperren oder die Bereitstellung der Dienste der Plattform für Sie vollständig zu beenden, also z.B. Ihr Nutzerkonto insgesamt zu sperren. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(8) Entscheidet ChargeHorizons die Bereitstellung der Dienste der Plattform für einen bestimmten Nutzer in Bezug auf einzelne von diesem Nutzer angebotene Dienstleistungen einzuschränken oder auszusetzen, so übermitteln wir dem betroffenen Nutzer gleichzeitig mit dem Wirksamwerden der Aussetzung oder Einschränkung auf einem dauerhaften Datenträger eine Begründung dieser Entscheidung. Entscheidet ChargeHorizons die Bereitstellung der Dienste der Plattform für einen bestimmten Nutzer vollständig zu beenden, so übermitteln wir dem betroffenen Nutzer mindestens 30 Tage vor dem Wirksamwerden der Beendigung auf einem dauerhaften Datenträger eine Begründung dieser Entscheidung. Diese Frist gilt nicht, wenn ChargeHorizons gesetzlichen oder behördlich angeordneten Verpflichtungen unterliegt, die eine vollständige Beendigung der Bereitstellung der Dienste der Plattform für Sie erfordern und uns dabei keine Einhaltung der Frist erlauben; wir nachweisen können, dass Sie gegen die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wiederholt verstoßen haben. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(9) Im Falle einer individuellen Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung der Dienste der Plattform bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Tatsachen und Umstände im Rahmen des internen Beschwerdemanagementverfahrens gemäß § 13 dieser Nutzungsbedingungen zu klären.

(10) Sie verpflichten sich, ChargeHorizons alle Schäden zu ersetzen, die aus der von Ihnen zu vertretenden Nichtbeachtung der Pflichten des § 5 Abs. 1 bis Abs. 6 dieser Nutzungsbedingungen entstehen und darüber hinaus ChargeHorizons von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Anwalts- und Gerichtskosten sowie Bußgeldern, freizustellen, die diese aufgrund der schuldhaften Nichtbeachtung dieser Pflichten durch den Nutzer gegen ChargeHorizons geltend machen. Sie werden ChargeHorizons insbesondere von sämtlichen Ansprüchen freistellen, die Dritte gegen ChargeHorizons wegen der schuldhaften Verletzung ihrer Rechte oder wegen schuldhaften Rechtsverstoßen aufgrund der vom Nutzer eingestellten Angebote und/oder Inhalte geltend machen.

§ 6 Rechteeinräumung durch den Nutzer

(1) Sie räumen ChargeHorizons für die Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen und des zugrundeliegenden Vertrags² ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes, auf Dritte übertragbares, unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den von Ihnen oder von Ihren Mitarbeitern auf der Plattform eingestellten Inhalten einschließlich der Bezeichnung Ihres Unternehmens und Ihres Logos ein. Das schließt insbesondere das Vervielfältigungsrecht, das Verbreitungsrecht und das Recht der öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung zum Zweck des ordnungsgemäßen Betriebs der Plattform sowie der Vermarktung unserer Leistungen, wie z.B. durch Marketing-Maßnahmen in allen gängigen online und offline Medien mit ein. ChargeHorizons ist insbesondere berechtigt, die Inhalte zu verwenden, zu bearbeiten, zu verwerten, zu hosten, zu kopieren, zu übersetzen oder abgeleitete Werke davon zu erstellen.

(2) Sie verzichten auf das Recht zur Urhebernennung. Von dieser Regelung unberührt bleibt die Möglichkeit des Nutzers, Dritten Rechte an eingestellten Inhalten nach bestimmten Lizenzmodellen einzuräumen.

² Bitte beachten Sie, dass eine Nutzung nach Beendigung des Vertrags unrechtmäßig wäre. Dies ist insbesondere bei Werbemaßnahmen, die die Inhalte des Nutzers mit einbeziehen sollen, zu beachten. Nottfalls ist eine gesonderte Lizenzierung vorzunehmen.

(3) Sie garantieren, dass die in Absatz 1 eingeräumten Rechte frei von Rechten Dritter sind, die ChargeHorizons an der Ausübung der Nutzungsrechte hindern können und dass Sie vollumfänglich berechtigt sind, diese in dem beschriebenen Umfang einzuräumen.

(4) Im Übrigen behalten Sie alle Rechte an allen Inhalten, die Sie auf der Plattform veröffentlichen oder hochladen.

§ 7 Rechteeinräumung durch ChargeHorizons

(1) Wir gewähren Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrags beschränkte und jederzeit widerrufliche Lizenz für den Zugang zu und die Nutzung der Plattform für die in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Zwecke.

(2) Im Übrigen bleibt ChargeHorizons alleinige Inhaberin aller Rechte an der Plattform und Ansprüchen daraus, einschließlich des geistigen Eigentums und gewerblicher Rechte an der Plattform, der Software einschließlich des Codes und der Dokumentation, der Handelsnamen und Marken und sonstigen geschützten Informationen und Werken und Rechten daran und daraus.

(3) Sie sind nicht befugt Vermerke, die auf die in Absatz 2 bezeichneten Rechte und Ansprüche von ChargeHorizons hinweisen, zu entfernen oder sonst unkenntlich zu machen. Ferner sind Sie nicht befugt die Plattform in ihrer jeweiligen Form (z.B. Software, Design, Code) zu verändern, zu kopieren, in einem Frame darzustellen zu spiegeln, erneut zu veröffentlichen, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln, herunterzuladen, zu übermitteln oder zu vertreiben, unbeschadet der Art und Weise und unabhängig davon ob Sie oder Dritte dies tun.

§ 8 Vergütung, Zahlung, Abtretungsverbot, Aufrechnungsverbot

(1) Der Nutzer zahlt monatlich für jede Transaktion, die über die Plattform generiert wird, eine Provision auf den Netto-Preis der Transaktionsvergütung. Die Höhe der Provision bestimmt sich nach dem vom Nutzer gebuchten Paket. ChargeHorizons verpflichtet sich, monatlich im Nachhinein bis zum 10. eines jeden Monats dem Nutzer eine Abrechnung über die generierten Transaktionen des Vormonats vorzulegen. Eine Transaktion kommt immer dann zustande, wenn ein Reisekunde über die Plattform bucht.

(2) ChargeHorizons rechnet die monatlich über die Plattform getätigten Transaktionen ab und stellt dem Nutzer die hierauf entfallende Provision in Rechnung. Bei stornierten Buchungen werden auch die Provisionskosten von ChargeHorizons rückerstattet.

(3) Zusätzlich zu den vorgenannten Vergütungen haben wir einen Anspruch auf Zahlung der hierauf entfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

(4) Der in Rechnung gestellte Betrag ist 30 Tage nach Rechnungserhalt fällig. Sie kommen ohne weitere Mahnung in Verzug, falls die Zahlungen nicht zu den vereinbarten Terminen unserem Konto gutgeschrieben sind. Es gelten die gesetzlichen Verzugsfolgen.

(6) Hinsichtlich aller Zahlungsansprüche wird Ihr Recht zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung ausgeschlossen, soweit Ihre Gegenansprüche nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

(7) Eine teilweise oder vollständige Übertragung der Rechte des Nutzers aus diesem Vertrag auf Dritte ist ohne vorherige Zustimmung von ChargeHorizons ausgeschlossen. § 354a HGB bleibt hiervon unberührt.

§ 9 Haftung von ChargeHorizons, Folgen höherer Gewalt

(1) ChargeHorizons haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen,

(a) wenn eine Haftung nicht begrenzt oder ausgeschlossen werden kann,

(b) in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von ChargeHorizons oder eines Vertreters oder Erfüllungshelfen,

(c) bei einer schuldhaft verursachten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

- (d) nach dem jeweils gültigen Produkthaftungsgesetz sowie, wenn
- (d) wir arglistig einen Mangel verschweigen oder
- (f) eine Garantie übernehmen.

(2) Für vertragstypische Schäden, die Ihnen infolge einer von uns, einem Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verübten wesentlichen Vertragspflichtverletzung entstanden sind, haften wir auch dann, wenn uns lediglich leichte Fahrlässigkeit zur Last fällt. Eine wesentliche Vertragspflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen ChargeHorizons bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Die Gesamthaftung von ChargeHorizons nach diesem Absatz ist auf den Wert der Vertragserfüllung gemäß den Nutzungsbedingungen während der vorausgehenden zwölf (12) Monate beschränkt. Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(4) Sie müssen Schadenersatzansprüche gemäß Abs. 2 innerhalb einer Frist von einem (1) Jahr geltend machen. Diese Frist beginnt am Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Sie Kenntnis von den Umständen erlangt haben, die diesen Anspruch begründen, oder Kenntnis davon erlangt haben sollten, aber dies aufgrund grober Fahrlässigkeit nicht getan haben, jedoch spätestens zwei (2) Jahre, nachdem der Anspruch entstanden ist und spätestens fünf (5) Jahre nach Begehen der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen Ereignis, die bzw. das den Schaden ausgelöst hat.

(5) Wir übernehmen keine Garantie für einen unterbrechungs-, bzw. viren- und fehlerfreien Betrieb der Plattform, insofern ein begründeter Fall vorliegt, der solche Unterbrechungen rechtfertigt.

(6) Für den Verlust von Daten haftet ChargeHorizons nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Nutzers nicht vermeidbar gewesen wäre.

(7) Die Haftung erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen des vertragsgemäßen Gebrauchs der von ChargeHorizons auf der Plattform erbrachten Leistungen, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Inanspruchnahme durch den Nutzer verursacht worden sind.

(8) Soweit über die Plattform eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Websites, Dienste etc. Dritter, z.B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks gegeben ist, haftet ChargeHorizons weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet ChargeHorizons nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.

(9) Ist eine Partei aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflusses einer Partei liegen und für eine Partei unvermeidbar oder unüberwindbar sowie nicht aufgrund ihrer Häufigkeit in Kauf zu nehmen sind („Ereignis höherer Gewalt“), an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen und dem zugrundeliegenden Vertrag gehindert, ruhen die gegenseitigen vertraglichen Verpflichtungen ab dem Zeitpunkt des Eintritts des Ereignisses höherer Gewalt und werden nach Beendigung des Ereignisses höherer Gewalt wiederhergestellt. In diesem Fall verlängern sich die Vertragslaufzeit und die vertraglich vereinbarten Erfüllungstermine um den Zeitraum der Dauer des Ereignisses höherer Gewalt. Ereignisse höherer Gewalt können insbesondere sein: außergewöhnliche Naturereignisse (z.B. Erdbeben, Überschwemmungen, schwere Unwetter, Blitzschläge, Dürrekatastrophen), eingriffe Dritter (wie z.B. Feuer, Aufstände, Streiks, Aussperrungen, nicht betriebsinterne Arbeitskämpfe, Unruhen, Explosionen, Sabotageakte, Terroranschläge) unkontrollierbare Ausbreitung von Infektionskrankheiten (z.B. SARS-CoV-2) und damit zusammenhängende gesetzliche und behördliche Anordnungen sowie Bewertung nationaler und internationaler Organisationen und Institutionen (z.B. Risikobewertungen des Robert-Koch-Instituts), hoheitliche Maßnahmen (z.B. Embargos, Import- und Exportverbote, Sanktionen, Kriegshandlungen).

§ 11 Datenzugang und Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

(1) ChargeHorizons hat den Zugang zu solchen Daten, die Sie bei der Registrierung und während der Nutzung der Plattform angeben. Hierbei handelt es sich um in den Datenschutzinformationen beschriebenen personenbezogenen Daten sowie sonstige Daten, wie Angaben zu Ihren Angeboten, Erscheinen Ihrer Angebote in Suchen, Aufrufe Ihrer Angebote, Weiterleitung auf Ihre Website oder eine Website Ihres Vermittlers, Buchung einer Unterkunft, Höhe der geschuldeten und gezahlten Provision, Informationen im Zusammenhang mit dem Aussetzen, Beschränken und Beenden der Dienste. Diese Daten können für das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform bzw. aus betrieblichen und gesetzlichen Gründen an Dritte weitergegeben werden. Sie erhalten den Zugang zu den Daten, die Sie für die Nutzung der betreffenden Plattform zur Verfügung stellen oder die im Zuge der Bereitstellung der Dienste der Plattform generiert werden, über ihr Nutzerkonto oder wenn Sie uns eine Anfrage in Textform schicken. Für personenbezogene Daten beachten Sie die Datenschutzinformationen. Aggregierte Daten.

(2) ChargeHorizons ist für die aus technischen, vertraglichen und gesetzlichen Gründen notwendige Verarbeitung von personenbezogenen Daten alleine verantwortlich im Sinne der DSGVO. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung von Kontaktdaten verantwortlicher Mitarbeiter (z.B. gesetzlicher Vertreter, Angestellte, Erfüllungsgehilfen) des Nutzers für die vertraglich notwendige Kommunikation, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und die Protokollierung der Zugriffe auf die Plattform und der im jeweiligen Nutzerkonto vorgenommenen Änderungen. Zusätzlich behält sich ChargeHorizons die Anonymisierung der Daten über die Nutzung der Plattform durch Sie und Ihre Mitarbeiter und die Nutzung dieser für berechtigte geschäftliche Zwecke (z.B. für die Erstellung von Statistiken und Präsentationen, Auswertung der Nutzung für die Verbesserung der Plattform und Messung deren Effizienz)³. Im Übrigen sind Sie für die Verarbeitung personenbezogener Daten Ihrer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Betroffener bei der Registrierung und Nutzung der Plattform alleine verantwortlich im Sinne der DSGVO. ChargeHorizons tritt in der Hinsicht als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO auf. Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch ChargeHorizons als verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO finden Sie in den Datenschutzinformationen.

(3) Mit der Registrierung übernehmen Sie gegenüber ChargeHorizons die Gewähr, dass bezüglich der von Ihnen sowie Ihren Mitarbeitern und sonstigen Erfüllungsgehilfen übertragenen Daten die datenschutzrechtlichen Erfordernisse eingehalten werden und stellen ChargeHorizons von jeglichen Ansprüchen, auch öffentlich-rechtlicher Natur, frei, soweit Sie für die Verarbeitung personenbezogener Daten und die technisch-organisatorischen Maßnahmen verantwortlich sind. Insbesondere müssen Sie selbst dafür Sorge tragen, dass die gegebenenfalls notwendige Rechtsgrundlage vorhanden ist, bevor personenbezogene Daten von Betroffenen im Rahmen der Einrichtung von Mitarbeiter-Logins oder auf sonstige Weise in die Plattform eingestellt werden.

§ 12 Vertragsdauer

(1) Der diesen Nutzungsbedingungen zugrundeliegende Vertrag wird für die Zeit abgeschlossen, für die Sie auf der Plattform registriert sind und ein aktives Konto haben.

(2) Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Die Regelungen des § 5 Abs. 7 und Abs. 8 sowie des 3 Abs. 5 und § 2 Abs. 3 bleiben unberührt.

(3) Jede Partei hat das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund ist für ChargeHorizons insbesondere:

(a) der Verstoß eines Nutzers gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, der auch nach Fristsetzung nicht beseitigt wird, es sei denn, die Fristsetzung ist nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entbehrlich;

(b) der wiederholte Verstoß eines Nutzers gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen;

(b) die deliktische Handlung eines Nutzers oder der Versuch einer solchen, z.B. Betrug;

(c) der Verzug des Nutzers mit der Zahlungspflicht gemäß der vom Nutzer gem. § 8 dieser Nutzungsbedingungen zu leistenden Zahlungen (i) für zwei aufeinander folgende Termine oder (ii) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, in Höhe eines Betrages, der die Zahlungsverpflichtung für zwei Monate erreicht.

(d) der Verstoß gegen die Vertraulichkeitsverpflichtung.

(4) Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen. Kündigungen per Fax oder E-Mail wahren die Schriftform.

§ 13 Beschwerdemanagement und Mediation

Sie können Ihre Beschwerden über (i) eine mutmaßliche Nichteinhaltung von Gesetzen durch ChargeHorizons Anbieter, die sich Sie auswirkt, (i) technische Probleme, die in direktem Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste der Plattform stehen und die sich auf Sie auswirken und (iii) Maßnahmen oder Verhaltensweisen von ChargeHorizons, die in direktem Zusammenhang mit der Bereitstellung der der Dienste der Plattform stehen und die sich auf Sie auswirken an complaint@chargeholidays.com. gerichtet werden. Jede Beschwerde wird sorgfältig geprüft und zügig bearbeitet, um eine angemessene Lösung des Problems herbezuführen. Wir veröffentlichen jährlich einen Bericht über die Funktionsweise und Wirksamkeit unseres internen Beschwerdemanagementsystems.

Sollte eine Streitigkeit nicht vollständig durch unser internes Beschwerdemanagementsystem beigelegt werden können, kann die Streitigkeit nach Ihrem Ermessen an die Mediationsstelle der Industrie- und Handelskammer Dresden, Langer Weg 4, 01239 Dresden, Telefon: 0351 2802-0, Telefax: 0351 2802-280, E-Mail: service@dresden.ihk.de vermittelt werden. Zur Einleitung einer Mediation muss eine Partei der anderen Partei schriftlich mitteilen, dass die Streitigkeit an eine Mediationsstelle verwiesen wird. Das Dokument für die Einleitung der Mediation wird in Kopie an einen Mediator gesendet.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist, soweit gesetzlichen zulässig, der Sitz von ChargeHorizons.

(3) Sehen diese Nutzungsbedingungen die Schriftform vor, so erfüllt die Textform (z. B. E-Mail oder Fax) das Erfordernis der Schriftform, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren und sofern die Erklärung einer Person zugeht, die für den rechtswirksamen Empfang berechtigt ist.

(3) Erfüllungsort für alle Pflichten aus oder in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen ist der Sitz von ChargeHorizons. Als Werktage gelten diejenigen Werktage am Sitz von ChargeHorizons.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.